

Bescherming persoonsgegevens

Bij bestellingen die via onze koppelingen doorgezet worden, verzamelen wij bepaalde persoonsgegevens. Op deze pagina vindt u meer informatie over ons privacybeleid.

Persoonsgegevens en gegevensverwerking

Om onze klanten een goede service te kunnen bieden, hebben wij enkele klant gegevens nodig. Deze klantgegevens worden aangeleverd door de opdrachtgever ten behoeve van het correct doorsturen van een bestelling. De volgende persoonsgegevens worden door ons verzameld en opgeslagen:

Identiteitsgegevens

- Naam
- Adres
- Postcode
- Woonplaats
- Land
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Deze gegevens gebruiken wij om bestellingen door te sturen naar de partij welke de bestelling zal uitleveren. Adres gegevens worden gebruikt om de bestelling te versturen en contactgegevens als telefoon en e-mail worden gebruikt om in contact te komen mochten er vragen zijn over de bestelling. Persoonsgegevens worden alleen verstrekt aan vooraf beschreven partijen en worden nooit aan derden verstrekt.

Betalingsgegevens

Betalingsgegevens worden niet door Droplink opgeslagen en/of verwerkt.

Verkeersgegevens

Bij verkeersgegevens kunt u denken aan het registreren van een IP-adres, het installeren van een cookie, het registreren van het klikgedrag en het analyseren van uw navigatie op onze website.

Met de verkeersgegevens analyseren we het surfgedrag van onze bezoekers. We bekijken hoe de navigatie wordt gebruikt, welke pagina's worden bezocht en welke artikelen worden besteld, zodat we hiermee de functionaliteit en inhoud van onze site kunnen verbeteren.

Doelen en gegevensverwerking

Hieronder wordt aangegeven voor welke doel(en) Droplink uw gegevens verzamelt. Droplink heeft de volgende gespecificeerde doelen voor ogen met het verwerken van uw gegevens:

Droplink verwerkt identiteitsgegevens voor administratieve doeleinden. Door het doorsturen van uw persoonsgegevens aan leveranciers worden bestellingen correct en volledig geleverd.

Doorlinken via onze website

De website van Droplink kan doorlinken naar andere sites die niet onder het beheer van Droplink vallen. Droplink is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de inhoud of naleving van de privacyregels door de beheerders van de betreffende sites.

Periode van opslag

Om onze diensten zo goed mogelijk te laten werken worden persoonsgegevens voor een periode van 3 maanden opgeslagen. Na een periode van 3 maanden worden ordergegevens bewaard en worden persoonsgegevens permanent verwijderd.

Herkomst van gegevens

De gegevens welke Droplink verwerkt worden aangeleverd door de opdrachtgevers of door klanten zelf. Gegevens worden altijd opgeslagen met kennis van de opdrachtgever.

Verstreking van gegevens

Droplink verstrekt de persoonsgegevens aan vooraf bepaalde leveranciers ten behoeve van het verwerken van bestellingen.

Data-analyse: om onze website continu te kunnen verbeteren, kunnen wij gegevens doorgeven aan partijen waarmee wij data-analyse uitvoeren (o.a. Google Analytics).

Droplink verstrekt uw gegevens niet aan derden, behoudens voor zover wet- en regelgeving ons hiertoe verplichten. De gegevens worden uitsluitend voor de in deze privacypolicy omschreven doelen gebruikt.

Rechten van bezoekers en onze cliënten

Als bezoeker of klant van onze website heeft u het recht om u tot onze afdeling administratie te richten met het verzoek om u mede te delen hoe onze organisatie uw gegevens verwerkt. Onze organisatie zal binnen vier weken na het verzoek schriftelijk mededeling aan u doen welke gegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden deze gegevens worden verwerkt, hoe lang de gegevens zullen worden opgeslagen of aan de hand van welke criteria dit gebeurt en waar deze gegevens vandaan komen, aan wie ze worden verstrekt en voor welke doelen dit gebeurt.

Als duidelijk is dat wij persoonsgegevens van u verwerken en welke gegevens dit zijn heeft u een aantal mogelijkheden, die hieronder worden genoemd.

Als de gegevens feitelijk onjuist, onnodig of onvolledig blijken te zijn, kunt u bij ons een verzoek tot rectificatie indienen; wij zullen uw gegevens dan zo snel mogelijk verbeteren, aanvullen of afschermen.

Daarnaast mag u een verzoek tot gegevens verwijdering indienen. Wij checken vervolgens of uw gegevens inderdaad gewist moeten worden. Dit doen we aan de hand van alle toepasselijke privacywetgeving. Blijkt dat u hier recht op hebt, dan wissen we zo snel mogelijk uw gegevens.

Ook kunt u een verzoek tot beperking van de verwerking doen. Dit betekent dat uw persoonsgegevens tijdelijk slechts opgeslagen worden, en niet verder worden verwerkt. U

kunt zo'n verzoek bijvoorbeeld doen als u meent dat wij onjuiste persoonsgegevens van u verwerken, of als u niet wilt dat uw gegevens gewist worden. Wij checken vervolgens of u recht hebt op beperking van de verwerking. Dit doen we aan de hand van alle toepasselijke privacywetgeving. Als de eventuele beperking van persoonsgegevens later weer door ons wordt opgeheven, krijg u hier altijd bericht van.

Alle bovenstaande verzoeken kunt u indienen door u te richten tot info@droplink.nl.

Als u klachten hebt over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, laat ons dit dan weten, zodat wij hier mee aan de slag kunnen.

Geheimhouding

De personen die handelen onder het gezag van de verantwoordelijke, alsmede de verantwoordelijke zelf en zij die toegang hebben tot persoonsgegevens, zijn verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens waarvan zij kennis nemen, behoudens voor zover zij door wet- of regelgeving verplicht worden mededelingen te doen.

Beveiliging

Om inzage van uw persoonsgegevens door onbevoegden te voorkomen, heeft Droplink verschillende beveiligingsmaatregelen getroffen, waaronder maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, ongeoorloofd gebruik, ongeoorloofde wijziging, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies.

Tot slot

Mocht u na het lezen van deze privacy policy toch nog vragen hebben over de bescherming van uw privacy neem dan contact met ons op.