

Onderstaand vindt u de dropshipment voorwaarden die van toepassing zijn bij Rogon Products BV.

Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

- Leverancier: Rogon Products BV, aanbieder van producten van de merken Dutch Decor en Walra;
- Webwinkel: de wederverkoper van Producten, niet zijnde een consument of eindgebruiker, klant van Leverancier;
- Consument: eindgebruiker van de Producten, klant van Webwinkel;
- Producten: alle producten die Leverancier op basis van dropshipping aanbiedt;
- Dropshipping: het proces waarbij Leverancier aan Webwinkel de mogelijkheid biedt om Producten die in eigendom toebehoren aan en op voorraad worden gehouden door Leverancier aan te bieden aan en te verzenden naar de Consument. Consumenten kunnen deze Producten bestellen bij Webwinkel tegen een door Webwinkel te bepalen verkoopprijs, waarna Webwinkel deze Producten via een geautomatiseerd proces direct inkoopt bij Leverancier en Leverancier de Producten in opdracht van Webwinkel aan de Consumenten verzendt;
- Order: de door Webwinkel geplaatste bestelling van één of meerdere Producten bij Leverancier, als gevolg van een bestelling van een Consument;
- Datafeed: gegevensbestand op basis van XML of CSV, dat dagelijks wordt geactualiseerd en beschikbaar gesteld wordt door Leverancier met daarin de Productinformatie voor alle Producten die Webwinkel beschikbaar heeft voor verkoop;
- Productinformatie: alle beschikbare informatie over de Producten, waaronder doch niet uitsluitend, artikelnummers, productnamen, merknamen, productomschrijvingen, productfoto's, adviesprijzen en voorraadinformatie;
- App: door Leverancier via Droplink BV aan Webwinkel beschikbaar gestelde webservice waar bestellingen door de Webwinkel aan Leverancier worden doorgestuurd via een gesloten systeem en producten worden geüpdatet;

Alle definities hebben dezelfde betekenis in enkelvoud en meervoud, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

Artikel 2. Debiteuren

2.1 Webwinkel kan alleen gebruikmaken van de App indien zij als debiteur bekend zijn bij Leverancier.

2.2 Indien Webwinkel nog geen bestaande debiteur van Leverancier is, dan dienen zij zich als klant aan te melden via het volgende e-mailadres: info@rogon.com onder vermelding van 'Nieuwe Droplink debiteur' met opgave van debiteurgegevens en facturatie informatie.

2.3 Leverancier is te allen tijde gerechtigd om een debiteuraanvraag te weigeren, indien de webshop niet gericht is op een branche waarin Leverancier actief is.

Artikel 3. Productaanbod

3.1 Nieuwe Producten worden door middel van de App automatisch geïmporteerd in de webshop. Webwinkel heeft keuze om het gehele assortiment van Leverancier op te nemen of een gedeelte hiervan door te selecteren op categorie.

3.2 Webwinkel ontvangt van Leverancier via de Datafeed een volledig product- en prijsoverzicht met adviesverkoopprijzen. Webwinkel bepaalt zelf de eigen verkoopprijzen en marges.

3.3 Bestaande Producten worden middels de Datafeed automatisch geüpdatet, zodat Webwinkel altijd de juiste voorraad en prijzen hanteert. Producten die bij Leverancier niet meer leverbaar zijn worden (tijdelijk) uitgeschakeld bij Webwinkel.

3.4 Leverancier staat in voor de juistheid en volledigheid van de informatie in de Datafeed op basis waarvan Webwinkel de Producten aanbiedt.

Artikel 4. Tarieven

4.1 Alle inkoopprijzen van de Producten zijn in euro's. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle inkoopprijzen exclusief BTW en andere belastingen en/of heffingen en zijn exclusief transportkosten, verpakkingskosten, verzekeringskosten, alsmede export- en importheffingen. Deze kosten zijn voor rekening van de Webwinkel.

4.2 Leverancier brengt een all-in dropshipment tarief in rekening van Webwinkel van €7 per Order exclusief BTW. Dit dropshipment tarief omvat handling, verpakking en verzendkosten.

4.3 De inkooprijzen van de Producten zijn (dagelijks) aan wijziging onderhevig. De door Webwinkel te betalen inkooprijzen zijn de prijzen op het moment dat Webwinkel een Order plaatst.

4.4 Alle vermelde consumenten adviesprijzen zijn inclusief BTW.

Artikel 5. Orders

5.1 Nadat Consument een Product heeft besteld bij Webwinkel, plaatst Webwinkel middels de App automatisch een Order, op grond waarvan Leverancier, nadat zij de Order heeft geaccepteerd, het door de Consument gekochte Product in opdracht van Webwinkel aan de Consument verzendt.

5.2 Leverancier is te allen tijde gerechtigd om een Order (gedeeltelijk) te weigeren indien een Product niet op voorraad is.

Artikel 6. Levering

6.1 Na ontvangst van een Order via de App verzendt Leverancier het Product rechtstreeks aan de Consument.

6.2 Webwinkel staat in voor de juistheid van de NAW-gegevens van de Consument en dient Leverancier onmiddellijk in kennis te stellen van eventuele wijzigingen.

6.2 Orders die voor 12.00 uur bij Leverancier in het systeem staan worden dezelfde dag nog verstuurd aan de Consument. Leverancier is niet verantwoordelijk voor vertraging op het ordersysteem van Webwinkel of de App.

6.3 Indien niet alle bestelde Producten op voorraad zijn, is Leverancier gerechtigd om gedeeltelijke leveringen te verrichten. Leverancier zal de Webwinkel hierover zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

6.4 Orders worden op werkdagen geleverd bij de Consument door een door Leverancier aangestelde transporteur.

6.5 Levering is alleen mogelijk naar adressen binnen Nederland en België. Producten mogen door Webwinkel enkel aan Nederlandse en Belgische Klanten worden aangeboden.

6.6 Indien de Consument afwezig is tijdens de aflevering de Order en de Order ook niet wordt afgehaald op de aangegeven officiële afhaallocatie, dan komt de Order retour naar Leverancier. Leverancier zal Webwinkel op de hoogte stellen van de retourzending. Webwinkel dient vervolgens zelf hierover contact op te nemen met de Consument. Leverancier biedt Webwinkel de volgende keuze aan: (i) de Producten nogmaals ter levering aanbieden waarbij de extra kosten voor rekening van de Webwinkel komen of (ii) de inkoopprijs van de Producten op de volgende factuur te crediteren (met inhouding van het dropshipment tarief).

Artikel 7. Herroepingrecht

7.1 Wanneer een Consument gebruik maakt van zijn herroepingrecht, dient deze het Product terug te sturen naar Webwinkel.

7.2 Leverancier neemt geen Producten retour van Webwinkel, met uitzondering in artikel 8 genoemde Producten die onder garantie vallen.

Artikel 8. Garantie

8.1 Bij levering van een defect Product dient Webwinkel contact op te nemen met Leverancier over de afhandeling hiervan. Waar nodig vragen wij om beeldmateriaal ter bevestiging.

8.2 Indien Leverancier oordeelt dat het Product gebrekkig is en dit te wijten is aan een oorzaak die voor rekening en risico van Leverancier komt, dan zal Leverancier een nieuw Product toezenden aan de Consument. De transportkosten voor het toezenden van een nieuw Product komen voor rekening van Leverancier. Indien het product niet meer leverbaar is, betaalt Leverancier het inkoopbedrag en dropshipment tarief terug aan Webwinkel.

8.3 Indien Leverancier oordeelt dat het gebrek aan het Product niet voor haar rekening en risico komt, dan stelt zij Webwinkel daarvan in kennis en dient Webwinkel met Consument voor verdere afhandeling van klacht te zorgen.

Artikel 9. Facturatie en betaling

9.1 De Orders worden wekelijks door Leverancier verzameld en gezamenlijk aan Webwinkel gefactureerd naar het in debiteurgegevens bekende e-mailadres.

9.2 Betaaltermijn van facturen is 14 dagen netto

9.3 Wanneer de Webwinkel tekortschiet in de nakoming van betaalverplichting is de Webwinkel direct in gebreke, alsmede over het openstaande bedrag rente verschuldigd ad 1,25% per maand, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling is vereist. De Webwinkel is aan Leverancier verschuldigd de kosten, ter zake de invordering van al datgene wat Webwinkel aan Leverancier verschuldigd is.

Artikel 10. Eigendomsrechten

10.1 Webwinkel is vrij om alle productinformatie en -foto's aangeleverd door Leverancier te gebruiken voor de verkoop van de producten. Te allen tijde blijven alle producten en content eigendom van Leverancier en mogen niet worden verveelvoudigd.

10.2 Webwinkel garandeert dat hij geen inbreuk zal maken op de intellectuele eigendomsrechten van Leverancier en diens producten.